

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. OBJET ET PORTEE

Animalife est un service numérique de mise en relation dédié au bien-être et/ou à la santé animale, qui permet aux Professionnels d'être mis en relation avec des Clients, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations par la prise de rendez-vous en ligne.

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après nommées « CGV ») ont pour objet de définir les conditions d'abonnement à la Plateforme ainsi que les droits et obligations de Animalife et des Professionnels. Les présentes conditions générales de vente s'adressent aux Professionnels et sont complétées par les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») du Site applicables à l'ensemble des Utilisateurs du Site internet et accessibles [ici](#).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues :

Entre, d'une part, la société ANIMALIFE SAS immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 981 587 926, dont le siège social est situé au 18 Chemin de Belvay 69330 Pusignan (ci-après « Animalife »);

Et, d'autre part, le cabinet et/ou la clinique et/ou le professionnel de santé ou de bien-être animal (tels que définis à l'article 2) souhaitant s'abonner aux services de Animalife via le Site ou l'Application (ci-après dénommés indifféremment le « Professionnel »).

Dans l'hypothèse où le contrat d'abonnement est souscrit par un établissement dans lequel exercent plusieurs Professionnels qui disposent d'un accès aux Services, l'établissement garantit avoir recueilli le consentement exprès et sans réserve des Professionnels aux présentes CGV, Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

Toute utilisation des services Animalife proposés aux Professionnels suppose la consultation, la compréhension et l'acceptation en ligne des présentes CGV.

Le Professionnel déclare et reconnaît :

- être établi sur le territoire européen;
- disposer de la compétence pour utiliser le présent Site et/ou Application;
- avoir la capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV;
- être informé que son engagement ne nécessite pas de signature manuscrite ou électronique;
- qu'il agit bien en tant que Professionnel dans le cadre de son activité, c'est-à-dire que l'abonnement aux services est exclusivement destiné à une utilisation professionnelle de sa part.

Le Professionnel dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGV en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

Le Professionnel déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation du compte personnel et aux caractéristiques aussi bien tarifaires que qualitatives des services proposés via le Site.

Le Site et/ou Application est conforme à la législation française, et en aucun cas, Animalife ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que le Professionnel accèderait au Site et/ou Application à partir d'autres pays.

1. DEFINITION

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente :

« Animalife » : désigne la société par actions simplifiée Animalife, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 981 587 926, domiciliée au 18 Chemin de Belvay, 69330 Pusignan;

« CGU » : désigne les conditions générales d'utilisation;

« CGV » : désigne les conditions générales de vente;

« Application » : désigne l'application mobile exploitée par Animalife disponible sur iOS et Android;

« **Site** » : désigne le site internet exploitée par Animalife disponible sur les moteurs de recherche;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique propriétaire d'animaux ou personne morale représentant une structure possédant des animaux, utilisant l'application à des fins d'être mis en relation avec un Professionnel;

« **Professionnel** » : désigne un professionnel de santé ou de bien-être animal exerçant par l'intermédiaire d'une société ou du régime de la micro-entreprise, régulièrement inscrit sur Animalife et disposant des compétences et des certifications nécessaires;

« **Plateforme** » : désigne la plateforme de mise en relation pour des rendez-vous, opérée par Animalife, accessible depuis le Site ou l'Application;

« **Services** » : désigne les services rendus par Animalife (par exemple, la mise en relation entre les Professionnels et les Clients).

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à tout abonnement aux Services de Animalife accessibles via le Site et/ou Application.

Animalife se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Le client sera informé de chaque nouvelle version par courriel.

Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de l'abonnement. Les CGV sont accessibles en permanence via le compte Professionnel du Site et/ou Application dans la rubrique Conditions Générales de Vente.

3. DESCRIPTION DES SERVICES ET ABONNEMENT

Animalife est un service numérique de mise en relation dédié au bien-être et/ou à la santé animale, qui permet aux Professionnels d'être mis en relation avec des Clients (ici propriétaires d'animaux ou structure possédant des animaux), afin que ceux-ci bénéficient de Prestations par la prise de rendez-vous en ligne.

3.1 PARTICULIER / UTILISATEUR

La Plateforme permet à l'Utilisateur d'accéder au service de recherche sans avoir besoin de se créer un compte Utilisateur.

Le service de recherche permet à l'Utilisateur de :

- Rechercher un Professionnel de santé et/ou bien-être animal selon différents critères (spécialité, type d'animaux, adresse...);
- Consulter la fiche des Professionnels référencés sur la Plateforme.

Une fois un Professionnel sélectionné sur la Plateforme, l'Utilisateur peut prendre rendez-vous avec celui-ci sur un créneau horaire déterminé.

La création d'un compte Utilisateur, dont les étapes sont précisées dans les CGU accessibles [ici](#), devient obligatoire pour la prise de rendez-vous et ce dernier permet notamment un suivi de l'animal qui fait l'objet des soins.

3.2 PROFESSIONNEL

La Plateforme offre la possibilité, pour le Professionnel, en souscrivant à un abonnement mensuel, d'être référencé sur la Plateforme et de bénéficier de plusieurs fonctionnalités, notamment :

- Une présentation personnalisée via la fiche profil et le référencement dans l'annuaire des Professionnels;
- Un agenda (calendrier) en ligne permettant d'indiquer ses disponibilités pour que les Utilisateurs puissent prendre des rendez-vous;
- La mise en place de *notifications et/ou e-mail* permettant de rappeler à ses Utilisateurs clients les rendez-vous à venir;
- Le partage de documents avec ses Utilisateurs clients.

4. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

Tout Professionnel se créant un compte afin d'accéder aux Services s'engage à respecter, sans réserve, les présentes CGV.

Le Professionnel accepte les CGV de manière expresse, sans restriction ni réserve lors de la création de son compte. Si le Professionnel n'est pas en accord avec tout ou partie des CGV, il ne doit pas utiliser les Services. Les CGV sont applicables à compter de leur acceptation par le Professionnel pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation du Contrat.

L'accès aux Services via le Site internet et/ou via l'Application est conditionné à la souscription de l'abonnement et paiement des mensualités correspondantes par le Professionnel.

Le Professionnel est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Le Site et/ou Application sont accessibles 24h/24 et 7 jours/7.

Animalife se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'interrompre le fonctionnement du Site et/ou de l'Application pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur le Site et/ou Application et les serveurs, sans que cette liste soit limitative et sans que cela ne puisse donner lieu à une indemnisation.

5. CONDITIONS D'INSCRIPTION SPECIFIQUES AUX PROFESSIONNELS

Le Professionnel peut s'inscrire sur la Plateforme et créer son compte via le Site ou l'Application, dans la section dédiée aux Professionnels.

Lors de sa première connexion, le Professionnel doit obligatoirement fournir les informations suivantes, pour la création de son compte : son nom, son prénom, son numéro de SIREN, son adresse email, son téléphone, son adresse et son domaine d'activité parmi les choix proposés. Le Professionnel garantit à Animalife qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le compte et utiliser les Services.

Lors du processus de création du compte, le Professionnel s'engage à lire les CGV et CGU lorsqu'il matérialise son consentement à celles-ci en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ».

A compter de son acceptation, le Professionnel peut finaliser son inscription en fournissant les éléments suivants :

- un document justificatif d'identité autorisant le travail en France;
- la documentation relative à son statut légal (n° SIRET ou d'immatriculation au RCS);
- les diplômes attestant de ses compétences.

Le Professionnel comprend et accepte que Animalife peut le soumettre à un entretien téléphonique et à un processus de vérification des compétences. Animalife peut se voir refuser l'inscription d'un Professionnel sans avoir à s'en justifier auprès de lui.

Par conséquent, le Professionnel s'engage à fournir des informations sincères, véridiques, exactes, à jour et complètes sur son identité et/ou l'identité de sa structure ainsi que toute information demandée dans le formulaire d'inscription.

Le cas échéant, le professionnel s'engage à avoir le pouvoir de contracter au nom et pour le compte de l'établissement.

Une fois les informations fournies, le compte sera activé et mis en ligne sous, maximum, 48 heures, jours ouvrés et il sera procédé au premier prélèvement au prorata du mois en cours.

6. OBLIGATIONS DU PROFESSIONNEL

L'utilisation des Services ne dilue, ne modifie ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations du Professionnel exerçant à titre individuel inscrit aux Services vis-à-vis des Utilisateurs propriétaires d'animaux. Les Professionnels exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, dans le respect de leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires personnelles et sous leur responsabilité exclusive.

Le Professionnel s'engage à vérifier l'adéquation de la Plateforme à ses besoins et déclare avoir reçu tous les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

Le Professionnel s'engage notamment à ne pas effectuer de fausses déclarations sur sa fiche profil, et si nécessaire la mettre à jour dans les plus brefs délais (maximum 48 heures après le changement de situation). Animalife n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Professionnel.

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi. Le Professionnel s'engage à ne pas détourner les Services proposés à d'autres fins, notamment commerciale, que celles prévues au titre des présentes.

7. NON RESPECT DES OBLIGATIONS

Le non-respect par le Professionnel des points visés ci-dessus entraînera le droit pour Animalife de fermer le compte du Professionnel sans préavis, ni indemnités ou dédommagements quelconque. Animalife se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre le Professionnel.

Par ailleurs, en cas de plainte d'Utilisateur concernant un Professionnel, Animalife se réserve également le droit de fermer le compte du Professionnel visé par les plaintes après l'avoir informé de celles-ci et lui avoir laissé un délai pour transmettre ses observations. Aucun préavis ou aucune indemnité ne sera dû ou versée au Professionnel.

8. RESPONSABILITE

La Plateforme permet la mise en relation entre des Utilisateurs et des Professionnels. En aucun cas Animalife ne peut être considéré comme partie au Contrat entre l'Utilisateur et le Professionnel. Le Professionnel sera seul responsable de tout dommage ou préjudice dont il se rendrait responsable au cours d'une prestation, avant et/ou après un rendez-vous avec un Utilisateur.

La responsabilité de Animalife ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit pour les dommages notamment liés :

- à la pratique professionnelle du Professionnel;
- à l'inexécution par l'Utilisateur de ses obligations, tel que le non-respect des conditions d'utilisation du Site et/ou Application;
- la modification ou l'annulation d'un rendez-vous effectué par le Client ou par le Professionnel;
- un défaut de paramétrage des Services proposés;
- à tout incident ou interruption de la connexion internet du Professionnel ou à tout incident inhérent au matériel de celui-ci;
- à une difficulté d'accès au Site et/ou Application dues à des opérations de maintenance;
- aux cas d'accès illicite au compte du Professionnel;
- à la mauvaise utilisation du Site et/ou application par le Professionnel.

En tout état de cause, dans les cas où la responsabilité de Animalife pourrait être engagée, celle-ci est limitée aux préjudices certains, directs et prévisibles. Pour les dommages résultant d'un manquement de Animalife, la réparation due au Professionnel, au cas où sa responsabilité serait directement engagée et prouvée, sera strictement limitée au coût supporté par le Professionnel et ne pourra excéder le montant des sommes versées au titre des douze (12) derniers mois du contrat.

9. PREUVES

Les parties reconnaissent expressément qu'auront valeur de preuve équivalente à celle d'un écrit original et bénéficieront à ce titre d'une présomption de validité : les lettres simples, télécopies, messages électroniques échangés entre les parties dans le cadre de l'exécution du Contrat. Il est toutefois précisé que les

notifications comportant un préavis doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception.

De même, en cas de litige, Animalife pourra valablement administrer la preuve des actions du Professionnel, ou encore d'un accès frauduleux d'un tiers, au moyen des logins de connexion et de transmission relevés par ses administrateurs réseaux qui seuls feront foi entre les Parties.

L'acceptation en ligne des présentes CGV par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord écrit.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Animalife le seront dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des demandes d'abonnement et des paiements intervenus entre les Parties. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

L'archivage des documents contractuels, et factures de Animalife est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

10. DUREE / RESILIATION

Animalife propose au choix du Professionnel un abonnement d'une durée d'un mois ou d'un an reconduit tacitement pour une durée identique à celle souscrite initialement, sauf dénonciation par tout moyen au plus tard un (1) mois avant la date de reconduction. La résiliation ne dégage pas le Professionnel des consultations qu'il aurait acceptées auprès des Utilisateurs et non effectuées au jour de la résiliation.

Afin de résilier son abonnement, le Professionnel adressera un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège social de Animalife : 18 Chemin de Belvay, 69330 Pusignan.

La résiliation du contrat à lieu à compter de la réception du courrier avec accusé de réception.

Chacune des Parties pourra, de plein droit, mettre un terme au présent contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre Partie, en cas de manquement par l'une des Parties de l'une quelconque de ses obligations si la partie défaillante n'a pas remédié à ce manquement dans les 15 jours suivant la réception d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé réception.

La résiliation est effectuée sans préjudice de toutes mesures visant à obtenir réparation du préjudice subi par Animalife.

11. TARIFS ET MODALITES

Les services Animalife sont accessibles au tarif unique de 78€ TTC par mois par abonnement ou 780€ TTC par an par abonnement.

Les prix en vigueur sont ceux affichés sur le Site et/ou Application au jour de la souscription des Services Animalife par le Professionnel. Animalife se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment pour les nouvelles souscriptions et sont susceptibles d'évoluer d'une année à l'autre.

Dans l'hypothèse d'une modification de tarif, cette dernière sera annoncée au moins (1) un mois avant la prise d'effet du nouveau tarif et ouvrira le droit à résiliation du présent contrat.

Le paiement s'effectuera, à échoir (paiement par avance), lors de l'abonnement aux Services de Animalife puis le 1er de chaque mois ou année, par prélèvement automatique pour ce qui concerne les abonnements mensuels et annuels, jusqu'à résiliation de l'abonnement, que la résiliation soit à l'initiative du Professionnel ou à celle de Animalife.

Le Professionnel s'engage à informer Animalife sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son abonnement et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement.

Le Professionnel peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site et/ou l'Application en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site, l'Application Animalife et l'intégralité des éléments qui les composent (ci-après, les « **Éléments de Propriété Intellectuelle** »), notamment, mais non limitativement, les logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques...) exploités par Animalife sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tout Professionnel et/ou Utilisateur reconnaît et convient que les Éléments de Propriété Intellectuelle, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Animalife.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des Éléments de Propriété Intellectuelle, sans l'autorisation de Animalife, est interdite.

De même, le Professionnel et/ou Utilisateur s'interdit, sauf autorisation écrite et préalable de Animalife, d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière les Éléments de Propriété Intellectuelle.

13. DONNEES PERSONNELLES

Animalife accorde une grande importance aux données personnelles des Utilisateurs et au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (**RGPD**).

Pour en savoir plus sur le traitement et la sécurisation de leurs données personnelles, les Utilisateurs peuvent consulter la politique de confidentialité et de protection des données personnelles de Animalife, accessible [ici](#).

14. RECLAMATIONS

Pour toute information, question ou conseil, le service clientèle de Animalife peut être contacté à l'adresse email suivante : contact@animalifegroup.com