

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. OBJET

Animalife est un service numérique de mise en relation dédié au bien-être et/ou à la santé animale, qui permet aux Professionnels d'être mis en relation avec des Clients, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations par la prise de rendez-vous en ligne.

Les présentes Conditions d'Utilisation (ci-après nommées « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation des services de Animalife et les droits et obligations de Animalife et de l'Utilisateur, et sont applicables à l'ensemble des Utilisateurs du site internet et de l'application.

Le Site et/ou application est conforme à la législation française, et en aucun cas, Animalife ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que l'Utilisateur accèderait au Site et/ou application à partir d'autres pays.

2. DEFINITION

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation :

« **Animalife** » : désigne la société par actions simplifiée Animalife, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 981 587 926, domiciliée au 18 Chemin de Belvay, 69330 Pusignan;

« **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation d'Animalife;

« **CGV** » : désigne les conditions générales de vente;

« **Application** » : désigne l'application mobile exploitée par Animalife disponible sur iOS et Android;

« **Site internet / Site** » : désigne le site internet exploité par Animalife disponible sur les moteurs de recherche;

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique propriétaire d'animaux ou personne morale représentant une structure possédant des animaux, utilisant l'application à des fins d'être mis en relation avec un professionnel;

« **Professionnel** » : désigne un professionnel de santé ou de bien-être animal exerçant par l'intermédiaire d'une société ou du régime de la micro-entreprise, régulièrement inscrit sur Animalife et disposant des compétences et des certifications nécessaires;

« **Plateforme** » : désigne la plateforme de mise en relation pour des rendez-vous, opérée par Animalife, accessible depuis le Site ou l'Application;

« **Services** » : désigne les services rendus par Animalife (par exemple, la mise en relation entre les Professionnels et les Clients).

3. DESCRIPTION DES SERVICES

Animalife est un service numérique de mise en relation dédié au bien-être et/ou à la santé animale, qui permet la mise en relation entre professionnels et propriétaires d'animaux ou structure possédant des animaux, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations par la prise de rendez-vous en ligne.

a. PARTICULIER / UTILISATEUR

La Plateforme permet à l'Utilisateur d'accéder au service de recherche sans avoir besoin de se créer un compte Utilisateur.

Le service de recherche permet à l'Utilisateur de :

- Rechercher un Professionnel de santé et/ou bien-être animal selon différents critères (spécialité, type d'animaux, situation géographique...);
- Consulter la fiche des Professionnels référencés sur la Plateforme.

Lorsqu'un Professionnel est sélectionné sur la Plateforme, l'Utilisateur peut prendre rendez-vous avec celui-ci sur un créneau horaire déterminé.

La création d'un compte utilisateur (cf art.4) devient obligatoire pour la prise de rendez-vous et ce dernier permet notamment un suivi de l'animal qui fait l'objet des soins.

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur doit obligatoirement fournir les informations suivantes : son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, son adresse postale.

L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies sur lui-même et son animal (nom, type, race, sexe, date de naissance) pour les besoins de la création de son Compte.

Le Service permet également à l'Utilisateur, via son Compte personnel, de gérer ses rendez-vous (annulation et modification) ainsi que de suivre l'historique de ses rendez-vous.

b. PROFESSIONNEL

La Plateforme offre la possibilité, pour le Professionnel, en souscrivant à un abonnement mensuel, d'être référencé sur la Plateforme et de bénéficier de plusieurs fonctionnalités, notamment :

- Une présentation personnalisée via la fiche profil et le référencement dans l'annuaire des Professionnels;
- Un agenda (calendrier) en ligne permettant d'indiquer ses disponibilités pour que les Utilisateurs puissent prendre des rendez-vous;
- La mise en place de notifications et/ou e-mail permettant de rappeler à ses Utilisateurs clients les rendez-vous à venir;
- Le partage de documents avec ses Utilisateurs clients.

Pour s'inscrire en tant que Professionnel, les conditions sont décrites dans les CGV accessible [ici](#).

c. TARIFICATION DU SERVICE

Les Services proposés par la Société Animalife et décrits dans les présentes CGU sont gratuits pour l'Utilisateur Propriétaire de l'animal.

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme Animalife renvoie à des actes médicaux et/ou soins pratiqués par des acteurs de santé animale ou métier animalier, dans le cadre d'une consultation pouvant faire l'objet d'une facturation d'honoraires.

4. CONDITIONS D'INSCRIPTION SPECIFIQUES AUX UTILISATEURS

L'Utilisateur peut s'inscrire sur la Plateforme et créer son compte via le Site ou l'Application, dans la section dédiée aux particuliers.

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur doit obligatoirement fournir les informations suivantes : son nom, son prénom, son adresse email, son téléphone, son adresse postale. Le Professionnel garantit à Animalife qu'il dispose du pouvoir et de la capacité pour créer le Compte et utiliser les Services.

Lors du processus de création du compte, l'Utilisateur s'engage à lire les CGU lorsqu'il matérialise son consentement à celles-ci en cochant la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation ».

Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères, véridiques, exactes, à jour et complètes sur son identité et/ou l'identité de sa structure et/ou celle de son animal ainsi que toute information demandée dans le formulaire d'inscription.

Dès la création du compte personnel, l'Utilisateur se voit attribuer des identifiants (son adresse email et un mot de passe qu'il aura lui-même défini) lui permettant d'accéder à son compte personnel.

L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de ses identifiants. L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation des identifiants est présumée effectuer au nom de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à modifier son mot de passe sans délai en cas de perte, oubli ou révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe. Il peut réaliser cette opération depuis son compte.

La responsabilité de Animalife ne saurait être engagée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ces identifiants.

En cas de perte ou de vol d'un de ses Identifiants, l'Utilisateur est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit contacter la Société Animalife à l'adresse électronique contact@animalifegroup.com dans les plus brefs délais.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur, en créant son compte sur le Site Internet, accepte expressément et sans réserve, les termes des présentes, disponibles sur le Site Internet.

L'Utilisateur s'engage à vérifier l'adéquation de la Plateforme à ses besoins et déclare avoir reçu tous les

informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour s'inscrire en toute connaissance de cause.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas effectuer de fausses déclarations sur sa fiche profil, et si nécessaire la mettre à jour dans les plus brefs délais (maximum 48 heures après le changement de situation). Animalife n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la fiche profil de chaque Professionnel et de chaque Utilisateur.

L'Utilisateur est informé, par la présente, du fait que la réservation d'un rendez-vous via le Service Animalife constitue un engagement ferme de sa part, et que tout rendez-vous programmé mais qui ne pourra pas être honoré doit faire, obligatoirement, l'objet d'une information au préalable d'annulation ou de modification auprès du Professionnel abonné aux Services de Animalife.

Cette information peut être communiquée soit via le système d'annulation ou de modification proposé sur le Site via le compte personnel de l'Utilisateur, soit par tous moyens de contact du Professionnel abonné, au choix de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences de sa non-présentation à un rendez-vous vis-à-vis du Professionnel concerné.

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi. Le Professionnel s'engage à ne pas détourner les Services proposés à d'autres fins, notamment commerciale, que celles prévues au titre des présentes.

6. NON RESPECT DES OBLIGATIONS

Le non-respect par l'Utilisateur des points visés ci-dessus entraînera le droit pour Animalife de fermer le compte de l'Utilisateur sans préavis, ni indemnités ou dédommagements quelconque. Animalife se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires contre l'Utilisateur.

Par ailleurs, en cas de plainte de Professionnel concernant un Utilisateur, Animalife se réserve également le droit de fermer le compte de l'Utilisateur visé par les plaintes après l'avoir informé de celles-ci et lui avoir laissé un délai pour transmettre ses observations.

Aucun préavis ou aucune indemnité ne sera due ou versée à l'Utilisateur.

7. RESPONSABILITE

La Plateforme permet la mise en relation entre des Utilisateurs et des Professionnels. En aucun cas Animalife ne peut être considérée comme partie au Contrat entre l'Utilisateur et le Professionnel. L'Utilisateur sera seul responsable de tout dommage ou préjudice dont il se rendrait responsable au cours d'une prestation, avant et/ou après un rendez-vous avec un Professionnel.

La responsabilité de Animalife ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit pour les dommages notamment liés :

- à la pratique professionnelle du Professionnel;
- à l'inexécution par l'Utilisateur de ses obligations, telles que le non-respect des conditions d'utilisation du Site et/ou application;
- la modification ou l'annulation d'un rendez-vous effectué par l'Utilisateur ou par le Professionnel;
- un défaut de paramétrage des Services proposés;
- à tout incident ou interruption de la connexion internet de l'Utilisateur ou à tout incident inhérent au matériel de celui-ci;
- à une difficulté d'accès au Site et/ou Application due à des opérations de maintenance;
- aux cas d'accès illicite au compte de l'Utilisateur;
- à la mauvaise utilisation du Site et/ou Application par l'Utilisateur.

En tout état de cause, dans les cas où la responsabilité de Animalife pourrait être engagée, celle-ci est limitée aux préjudices certains, directs et prévisibles.

8. PREUVES

Les parties reconnaissent expressément qu'auront valeur de preuve équivalente à celle d'un écrit original et bénéficieront à ce titre d'une présomption de validité : les lettres simples, télécopies, messages électroniques échangés entre les parties dans le cadre de l'exécution du Contrat. Il est toutefois précisé que les notifications comportant un préavis doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception.

De même, en cas de litige, Animalife pourra valablement administrer la preuve des actions de l'Utilisateur, ou encore d'un accès frauduleux d'un tiers, au moyen des logins de connexion et de transmission

relevés par ses administrateurs réseaux qui seuls feront foi entre les Parties.

L'acceptation en ligne des présentes CGU par voie électronique a, entre les Parties, la même valeur probante que l'accord écrit.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de Animalife le seront dans des conditions raisonnables de sécurité. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site, l'Application Animalife et l'intégralité des éléments qui les composent (ci-après, les « **Éléments de Propriété Intellectuelle** »), notamment, mais non limitativement, les logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques...) exploités par Animalife sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tout Professionnel et/ou Utilisateur reconnaît et convient que les Éléments de Propriété Intellectuelle, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de Animalife.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des Éléments de Propriété Intellectuelle, sans l'autorisation de Animalife, est interdite.

De même, le Professionnel et/ou Utilisateur s'interdit, sauf autorisation écrite et préalable de Animalife, d'utiliser, de reproduire, d'adapter, de modifier, de créer des œuvres dérivées, de distribuer, de concéder une licence de vendre, de transférer, de présenter publiquement, de transmettre, de diffuser ou d'exploiter de toute autre manière les Éléments de Propriété Intellectuelle.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Animalife accorde une grande importance aux données personnelles des Utilisateurs et au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Pour en savoir plus sur le traitement et la sécurisation de leurs données personnelles, les Utilisateurs peuvent consulter la politique de confidentialité et de

protection des données personnelles de Animalife, accessible [ici](#).

11. RECLAMATIONS

Pour toute information, question ou conseil, le service clientèle de Animalife peut être contacté à l'adresse email suivante : contact@animalifegroup.com